



新年のごあいさつ



1

*

7

K

1

T

新年明けましておめでとうございます。

皆さまには、健やかに新春を迎えられたこととお慶び申し上げます。入居されている皆さまも穏やかに 新しい年をお迎えになりました。旧年中は施設運営に対しまして、深いご理解と温かいご支援、ご協力を いただき、深く感謝申し上げます。今回は暦の関係で9連休の年末年始でしたが、現場の職員はこの期間も通 常業務に就き、そのおかげで事故なく過ごすことができました。職員の皆さんに感謝いたします。

さて、当施設は、令和2年7月に開所するにあたり、5か年中期ビジョンを『信頼される施設になる』と 定め取り組んできました。新型コロナの影響もあり地域での施設の認知度は高いとは言い難い状況ですが、 一昨年に受審した第三者評価では入居されている方から職員の優しい言葉遣いにお褒めの言葉をいただく など、信頼していただいている証ではないかと思っています。

今年は新たな5か年に向かって中期ビジョンを<u>『信頼され続け選ばれる施設になる』</u>としました。当施設は福祉施設ではありますが、一つの企業体であり、社会の役に立つために存在します。そのためには顧客を確保しなければならず、<u>施設のファン、職員個々のファンをつくる</u>ことが働く私たちの義務であり使命であると考えています。

感染症に十分注意を払いながら、入居されている方に楽しんでいただけるイベントや、これまで出来ていなかった地域交流を積極的に展開してまいります。また、職員間の顔の見える関係性をつくるため、部署を超えたコミュニケーションを築きたいと思います。本年が皆さまにとって良い年になりますようお祈り申し上げます。また、「わかくさは素晴らしい施設」と言っていただけるよう、

職員一同取り組んでまいります。本年も何卒よろしくお願い申し上げます。



令和 7 年 1 月 施設長 清水 雅





わかくさの理念「ともに あなたらしさの虹をえがく」 ~ 基本方針 ~

・良質なサービスを提供します ・向上心を持った職員が接します ・地域との連携を図ります ・笑顔が絶えない施設をつくります