

わくわくニュース

令和8年1月14日発行
令和8年1月号 No. 76

横浜市金沢区泥亀2-12-1
TEL: 045-784-6900

社会福祉法人清生会支部神奈川県清生会
特別養護老人ホーム わくわく
<https://saiseikai-wakakusa.jp/>



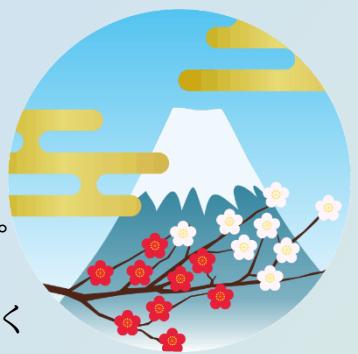
クリスマスにプレゼントを贈らせていただき
ました!! 今年も皆さんにとって良い年であり
ますように。

2026 NEW YEAR



新年のごあいさつ

新年明けましておめでとうございます。皆さまには健やかに新春を迎えたこととお慶び申し上げます。入居されている皆さまも穏やかに新しい年をお迎えになりました。この年末年始は9連休の方が多くいらっしゃったと思いますが当施設の職員はこの期間も通常業務に就き、そのおかげで事故なく過ごすことができました。職員の皆さんに感謝いたします。



さて、当施設は、昨年（令和7年）、第二期の5か年中期ビジョンを『信頼され続け選ばれる施設になる』と定めました。施設が社会の役に立てるよう、利用者様及びご家族をはじめとするステークホルダーから高い信頼を得られることを目標としています。

昨年7月から面会方法を緩和したことにより、沢山のご家族が施設を訪れユニットの中で面会されました。コロナ前は当たり前の光景でしたが、改めて面会の重要性を認識すると同時に、ご家族とコミュニケーションをとる機会としてとらえ、接遇の向上に努めてまいります。面会については、休日の面会を増やしてほしいといったご意見を承っており現場と調整しながら出来る限りご要望に応えていきたいと考えております。

日本はすべての産業において人手不足の状態です。対応策の一つはDX（デジタルトランスフォーメーション）の推進であり、介護業界においてもロボットやAI（人工知能）の活用が不可欠となっています。生産性向上の取り組みに真剣に取り組んでいきたいと思います。

経営環境が厳しさを増す中、組織を支える人材育成は大変重要な課題です。職員の自己成長に施設として様々な支援をしていきます。また、役職者は部下のスタッフを正しく導いていけるようヒューマンスキル研修等を重ねる予定です。

経営資源である情報の重要性はますます高まっています。情報はコミュニケーションのベースでもあり、私たちが目指している風通しの良い組織とは情報が行き交う組織であるとも言えるのではないでしょうか。

令和8年度は、今あげた施策に真摯に取り組み皆さまの期待に応えられる施設を目指してまいります。

本年が皆さまにとって良い年になりますようお祈り申し上げます。本年も何卒よろしくお願い申し上げます。

令和8年1月
施設長 清水 雅

わかくさの理念「ともに あなたしさの虹をえがく」 ~ 基本方針 ~

・良質なサービスを提供します ・向上心を持った職員が接します ・地域との連携を図ります ・笑顔が絶えない施設をつくります